



Manual do Aluno



Sumário

1

O Programa

2

Habilidades e Competências

3

Recursos

4

Estrutura dos níveis

5

Aulas ao vivo de conversação

6

Contatos

1 O Programa:

OBJETIVO:

Sabendo que aprender um novo idioma pode te levar mais longe e ajudar a realizar seus sonhos, desenvolvemos **modelos flexíveis de aprendizado 100% online**, permitindo que você possa avançar nos estudos no seu ritmo. Todos os nossos programas dão **acesso integral à plataforma** durante o período contratado, para que você estude de acordo com sua disponibilidade e alcance seus objetivos no seu tempo.

Mais liberdade pra você!



Acesse a **Plataforma Lingopass** no navegador do computador, celular ou tablet e tenha uma experiência completa em qualquer lugar!



Seu **progresso no curso** será salvo independente do aparelho que você usar para acessar a plataforma.



2

Habilidades e Competências:

O Lingopass segue o **Quadro Europeu Comum de Referência para Línguas** - QECR (*Common European Framework of Reference for Languages – CEFR*), padrão internacionalmente reconhecido para descrever a proficiência em um idioma, **dividido em 6 níveis**:

A1 e A2

BÁSICOS

A0

O nível A0 é parte exclusiva da metodologia Lingopass, não integrando o QECR. O curso é um impulso inicial no idioma e constrói uma base sólida para alunos que tiveram pouco ou nenhum contato com a língua. Conta com videoaulas e exercícios de fixação, visando ensinar também como funciona uma rotina de estudo independente.

A1

Consegue se apresentar de forma formal e informal, ler e enviar emails e mensagens simples e fazer perguntas de estrutura simples para obter informações (ex: "onde está o arquivo X?").

A2

Consegue comunicar tarefas simples em execução e concluídas, entender solicitações diretas e compreender expressões recorrentes relacionadas à sua área de atuação.

B1 e B2

INTERMEDIÁRIOS

C1 e C2

AVANÇADOS



B1 e B2

INTERMEDIÁRIOS

B1

Capaz de participar de forma produtiva como ouvinte em uma reunião e interagir de forma satisfatória no ambiente de trabalho.

B2

Capaz de discutir e compreender assuntos complexos e técnicos, se comunicar de forma espontânea e fluida e participar em negociações.

INDEPENDENTE

ATUA EM PROJETOS E EQUIPES GLOBAIS INTERAGINDO COM AUTONOMIA



PROFICIENTE

LIDERA EQUIPES DE NATIVOS NO IDIOMA COM FACILIDADE

C1 e C2

AVANÇADOS

C1

Consegue apresentar resultados e projetos em reuniões, produzir textos complexos e técnicos de assuntos de sua área e fazer um pitch, por exemplo.

C2

Capaz de palestrar sobre assuntos de sua área de atuação. Compreende sem esforço tudo que lê e ouve, conseguindo captar nuances culturais e é capaz de liderar e mentorar falantes nativos sem dificuldade alguma.



3 Recursos:



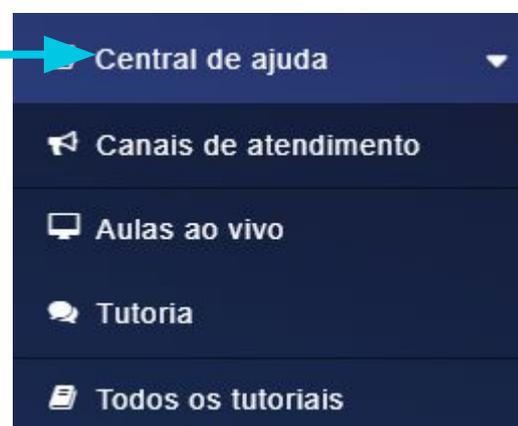
VIDEO TOUR

Para conhecer a plataforma, [clique aqui](#) e assista ao vídeo que preparamos para você. Nele, faremos um passeio pelos principais recursos para que inicie seus estudos sabendo tudo que é necessário para alcançar seus objetivos.

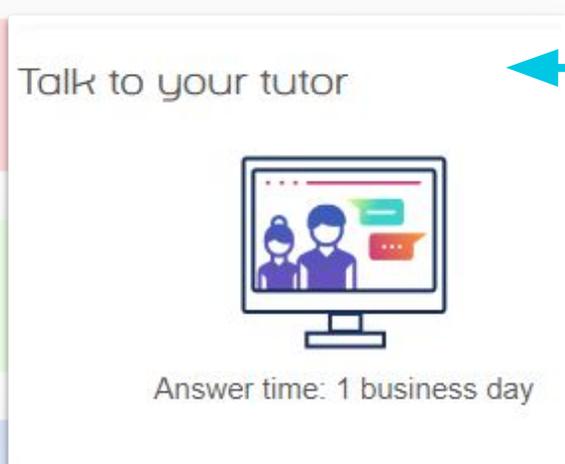
CENTRAL DE AJUDA

Se quiser saber mais sobre funcionalidades, recursos, atividades, aulas ao vivo, dentre outros assuntos, busque primeiro a informação na [Central de Ajuda](#).

Aqui você encontra respostas para perguntas frequentes feitas por nossos estudantes, com explicações práticas em artigos e tutoriais de fácil compreensão.



Caso não ache um artigo correspondente à sua dúvida, informe o nosso time de Sucesso do Aluno através do e-mail: sucessodoaluno@lingopass.com.br.



FALE COM O TUTOR

Tire suas dúvidas gramaticais, sobre exercícios, aulas, vocabulários, conjugações e demais assuntos do idioma com o tutor através do **chat da plataforma**, disponível na lateral direita dentro de cada nível.

Caso apresente alguma dúvida pedagógica, com relação a problemas em atividades ou nas aulas ao vivo, envie um e-mail para: suportelea@lingopass.com.br.

3 Recursos:



Resolución de dudas



Foire aux questions



Plantão de dúvidas



Q&A Session



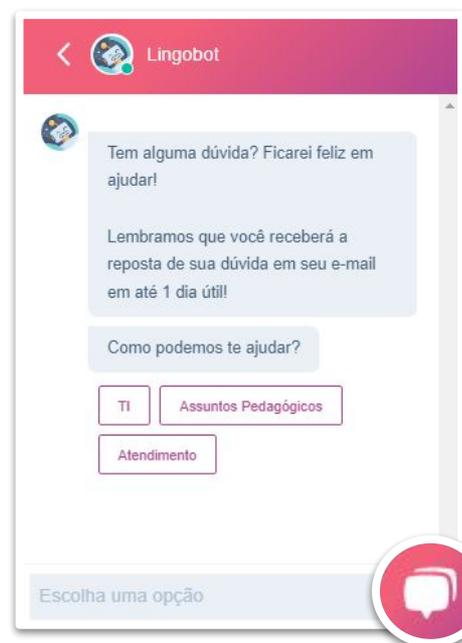
PLANTÃO DE DÚVIDAS



O plantão de dúvidas é uma forma de ter suas dúvidas gramaticais respondidas ao vivo por um tutor. Acessando o [calendário](#) da plataforma, você terá acesso aos dias e horários do **plantão de dúvidas** do idioma estudado.

LINGOBOT

Se você estiver navegando na plataforma e precisar se comunicar com o Suporte de Tecnologia (TI), o Time Pedagógico ou o Suporte de Atendimento, a forma mais rápida é enviar sua dúvida pelo Lingobot. Você receberá a resposta da equipe por e-mail.



4

Estrutura dos níveis:

Todos os cursos (A1 - C2) das Trilhas de Aprendizagem possuem **16 etapas**:

12 ETAPAS DE CONTEÚDOS

As etapas têm **videoaulas**, **conteúdos dinâmicos** e **exercícios de prática**, nos quais as notas não têm peso para o certificado do curso. As etapas são liberadas em **blocos de três**, seguidas por uma etapa com atividades avaliativas. A **realização completa** dessas etapas é critério para a liberação das etapas seguintes.

3 ETAPAS AVALIATIVAS

+

EXAME FINAL

Cada uma dessas atividades avaliativas podem ser feitas em até **três tentativas**, e as notas obtidas serão **somadas** ao exame final, formando a média do nível.

CERTIFICADO DE CONCLUSÃO

É necessário responder ao questionário de fim de curso e obter o **aproveitamento mínimo de 65%** nas notas das etapas avaliativas e no exame final.



EMBLEMAS

São recompensas que você ganhará ao concluir algumas etapas dos cursos.



PROGRESSO

Realize as atividades do curso e ganhe pontos de experiência para completar a barra de progresso. Ao preenchê-la, você conquistará uma estrela!



RANKING

Acompanhe sua colocação no ranking do nível em relação a outros estudantes.

FONTES PARA IMERSÃO

Esta aba dá opções de dicionários e sites de conteúdo para uma imersão no idioma.

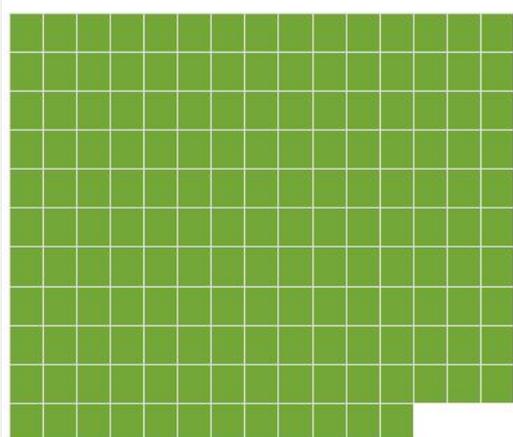
Disponível em: na lateral esquerda da página do seu curso de nível.

Reference Resources



Thesaurus
Cambridge Dictionary
Merriam-Webster Dictionary

Progresso de Conclusão



Progresso: 100%

PROGRESSO DE CONCLUSÃO

Este bloco apresenta cada atividade realizada ou não no curso, diferenciando-as através das cores verde e azul, respectivamente.

Disponível em: na lateral inferior direita da página do seu curso de nível.

TEMPORIZADOR

Este recurso permite acompanhar o tempo restante de acesso aos cursos.

Disponível em: lado superior direito da página do seu curso de nível.

Seu curso vence em:

3 meses 3 semanas 6 dias 8 horas

5

Aulas ao Vivo de conversação:

As aulas ao vivo foram criadas para que você **coloque em prática** o que está aprendendo e interaja sobre diversos assuntos. Elas são feitas em grupo e conduzidas por **tutores qualificados**, que interagem sobre o tema da aula e criam dinâmicas de aprendizado com foco na prática da conversação.

Para te proporcionar um ambiente de aprendizado mais flexível, os temas não acompanham a sequência de conteúdo dos cursos de nível. Assim, você aprende tudo que precisa sobre os níveis dentro das Trilhas e treina **a pronúncia, a escuta e a conversação** nas aulas ao vivo. Para um aprendizado mais completo, é recomendado que o aluno participe de pelo menos **uma hora** de aula ao vivo na semana.



COMO ACESSAR O CALENDÁRIO DE AULAS?

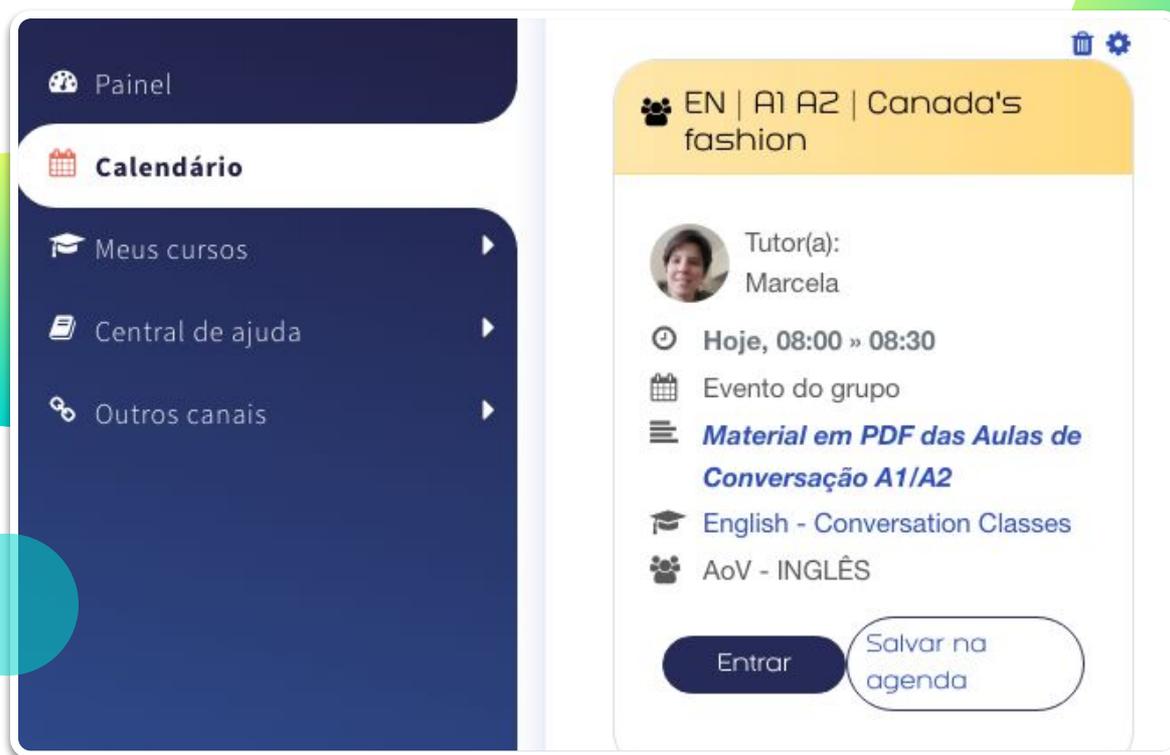
Vá na página inicial, clicando em Painel ou no logotipo **Lingopass**, acesse o **Calendário** localizado no **Menu** lateral esquerdo.

Aprenda mais sobre o tema com os tutoriais da nossa **Central de Ajuda**.

Para tirar dúvidas ao vivo sobre as ferramentas e recursos da plataforma, perguntar sobre detalhes dos cursos e programas de capacitação, receber dicas de estudo e orientações do nosso time de Sucesso do Aluno, acesse o evento **Domine a plataforma | Plantão de Ajuda** através do Calendário.



COMO PARTICIPAR?



ENTRAR NO EVENTO

Não é preciso marcar, agendar ou reservar vagas para participar. Tenha atenção à programação de aulas e entre na plataforma no dia e horário marcados no calendário.

SALA DE ACESSO

Clique no link com o nome **Entrar** ou **Participar** da aula ao vivo para ingressar na aula. Caso se depare com dois links (Sala 1 e Sala 2), dê preferência à sala com menor número de pessoas.

MATERIAL DA AULA

Dentro do Evento da aula no Calendário, você terá acesso a um repositório de materiais que armazena PDFs de conteúdo organizados por **Data e Tema**. Baixe o arquivo correspondente a sua aula e estude-o para aproveitar ao máximo esse momento de aprendizado.

6

Contatos:



TUTORIA DA PLATAFORMA

Caso suas dúvidas sejam direcionadas ao idioma, basta enviar uma mensagem no chat "**Fale com o seu tutor**", dentro do seu curso. O prazo de resposta é de até 1 dia útil.

DÚVIDAS E SUGESTÕES

O time de Sucesso do Aluno está preparado para:

- Explicar funcionalidades e recursos da plataforma;
- Sugerir metas e cronograma de estudos para seu objetivo;
- Informar detalhes do seu programa (cursos inclusos, tempo de acesso, prorrogação e etc);
- Indicar possíveis soluções caso algo esteja te impossibilitando de estudar;
- Receber seus feedbacks de experiência e sugestões de melhoria;



Para dúvidas pontuais acesse a Central de Ajuda.



sucessodoaluno@lingopass.com.br

O time de TI está preparado para:



Ajudar com recuperação de usuário e senha.



suporteti@lingopass.com.br

O time de LEARNING está preparado para:



Solucionar problemas nas lições, exercícios e avaliações.



suportelea@lingopass.com.br

Obrigada!
Thank you!
¡Gracias!
Merci !